



Provincia
di Ancona

Assessorato
Istruzione
Formazione
Lavoro



UNIONE EUROPEA



Fondo Sociale Europeo



REGIONE
MARCHE



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



SOGESI

Società di Gestione
Servizi Industriali Srl



CONFINDUSTRIA ANCONA

Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per **AFTER SALES**

Finanziato dalla Provincia di Ancona con D.D. n. 510 del 18/06/09 Cod. 115198
POR MARCHE FSE 2007-2013 – FORMARE

Ob. Spec. Sviluppare sistemi di formazione continua e sostenere l'adattabilità dei lavoratori.

FINALITA' DEL CORSO

Fornire una visione interdisciplinare e integrata delle leve necessarie per la progettazione, l'implementazione, la gestione e il continuo miglioramento di un servizio post-vendita moderno.

DURATA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

- Il corso ha una durata di 100 ore
- L'avvio del corso è previsto per il **2 ottobre** per concludersi entro dicembre 2009
- La sede corsuale è presso ISA Group- Via Mattei- Ancona
- Il calendario di dettaglio sarà comunicato successivamente

DESTINATARI E REQUISITI

*Il corso è rivolto ai dipendenti di imprese che possono applicare come regime di aiuti il **Regolamento CE n. 800/2008 Regime di esenzione***

Sono ammessi 15 partecipanti, di cui almeno 5 donne, che abbiano i seguenti requisiti:

- maggiore età;
- essere occupati (Imprenditori e loro collaboratori, lavoratori dipendenti, lavoratori autonomi e con contratti di lavoro atipici o a causa mista) presso aziende associate a Confindustria Ancona che operano o intendono operare direttamente/indirettamente nel settore cantieristico/navale ubicate nel territorio della Provincia di Ancona

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Per partecipare ogni dipendente dovrà compilare il modulo di placement e inviarlo per fax al numero 071/2866831, ovvero consegnarlo alla Segreteria di SOGESI in Via R. Bianchi - Ancona. Il modulo può essere richiesto al nostro ufficio di formazione o scaricato dal sito www.confindustria.an.it

*La scadenza per la presentazione delle domande è fissata per il **15 settembre 2009**.*

SELEZIONI

L'elenco dei partecipanti sarà stilato in funzione dei seguenti criteri:

- Ordine di arrivo delle domande di partecipazione;
- Idoneità rispetto ai requisiti.

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

- MOD. 1 Introduzione e orientamento al percorso - 2 ore
- MOD. 2 Salute e sicurezza sul luogo di lavoro - 8 ore
- MOD. 3 Il servizio Post Vendita - 46 ore
- MOD. 4 Lean Management - 16 ore
- MOD. 5 Mantenimento certificati di classe e statuari - 8 ore
- MOD. 6 Orientamento finale e testimonianze - 20 ore

TITOLO RILASCIATO

Gli allievi che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore riceveranno un attestato di frequenza ai sensi della LR 31/1998

PER INFORMAZIONI

*Per informazioni rivolgersi a SO.GE.S.I. srl
Servizio Formazione
tel. 071/2904894 Fax 071/2866831
formazione@confindustria.an.it*

Ancona 31 agosto 2009