



# Digitalizzazione e Risorse Umane

L'impatto delle nuove tecnologie sulla gestione delle persone in azienda

## PROGRAMMA IN SINTESI

### **Modulo 1 - HR DIGITAL TRASFORMATION (6 ORE)**

4 e 11 luglio 2023,  
ore 14,30-17,30 | ONLINE  
**Alessandro Braga**, Talent Garden e  
**Stefano Franzon**, Amploom

### **Modulo 2 - COME STA CAMBIANDO IL LAVORO (3 ORE)**

14 luglio 2023,  
ore 9.30-12.30 | IN PRESENZA  
**Alfonso Fuggetta**, Politecnico di  
Milano

### **Modulo 3 - IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO (6 ORE)**

12 e 19 settembre 2023,  
ore 14.30-17.30 | ONLINE  
**Ivana Pais**, Università Cattolica del  
Sacro Cuore

### **Modulo 4 - LE NUOVE COMPETENZE DEL RECRUITER (6 ORE)**


26 settembre e 3 ottobre 2023,  
ore 14.30-17.30 | ONLINE  
**Barbara Sangalli**, Università degli  
Studi di Milano-Bicocca e Consulente  
aziendale HR

### **Modulo 5 - PERFORMANCE E DEVELOPMENT MANAGEMENT (6 ORE)**

10 e 17 ottobre 2023,  
ore 14.30-17.30 | ONLINE  
**Barbara Sangalli**, Università degli  
Studi di Milano-Bicocca e Consulente  
aziendale HR

### **Modulo 6 - NUOVE POLITICHE DEL LAVORO (12 ORE)**

24, 31 ottobre e 7 novembre 2023,  
ore 14.00-18.00 | ONLINE  
**Funzionari Assolombarda**

 **Durata** 12 incontri  
6 moduli formativi  
39 ore

 **Tematica** Gestione Risorse Umane

 **Modalità** Online

*Le professioni legate ai processi di gestione delle Risorse Umane sono in uno stato che potremmo definire fluido, di grande trasformazione. Cambiamenti organizzativi, cambiamenti culturali, nuove tecnologie digitali, nuovi contesti e nuove politiche del lavoro rappresentano nuove sfide per la Direzione HR. Per questo la formazione proposta intende porre l'attenzione sui nuovi fattori di interesse per gli HR Manager, fornendo una panoramica sull'evoluzione del contesto e gli strumenti innovativi per la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane.*



# P R O G R A M M A

## Modulo 1

### HR DIGITAL TRASFORMATION (6 ORE)

4 e 11 luglio 2023, ore 14,30-17,30 | ONLINE

#### Primo incontro

##### Agile HR

La trasformazione digitale implica saper plasmare l'organizzazione nelle sue strutture e abilitare le persone a nuove modalità di lavoro flessibili e adeguate al contesto. Grazie a questo modulo comprenderai i cambiamenti a cui sta andando incontro l'azienda per supportare i processi di Digital Transformation e come le metodologie Agili possano cambiare la gestione di progetti e gruppi di lavoro.

Imparerai come

- Sostenere un mindset agile per una sperimentazione continua in azienda
- Introdurre principi agili per la gestione dei processi HR
- Costruire team e nuove metodologie di lavoro
- Superare il modello gerarchico-burocratico in azienda

Tool & metodologie che userai: Agile tools; Scrum; Organization design

##### RELATORE

**Alessandro Braga**, *Talent Garden*

Alessandro Braga è Chief Digital Officer di Talent Garden. Ha studiato Fisica per poi dedicarsi all'Informatica applicata al Business. Da oltre 12 anni matura due grandi passioni: supportare le idee innovative cercando di renderle uniche e sostenibili attraverso la creazione di business model e facilitare lo sviluppo di organizzazioni e processi che siano in grado di incrementare la produttività e la competitività delle imprese.

#### Secondo incontro

##### HR come Digital Strategist

Approfondirai l'importanza della comprensione dei bisogni delle persone in azienda e quali tecnologie impiegare per risolverli. Vedrai come si può applicare il Design Thinking all'Employee Experience, scoprendo la metodologia e casi di applicazione.

Capirai meglio cosa si intende per tecnologia come enabler e quale valore tu come HR puoi portare nell'introduzione di un tool, incontrando diverse start-up di settore e confrontandoti con diversi casi studio.

Conoscerai diverse start up e aziende HR Tech tra cui Trainect, Game2Value, Joinrs e GlickOn.

Imparerai come

- Acquisire un approccio umano-centrico nel condurre la trasformazione digitale
- Apprendere le lessons learnt del mercato
- Tradurre un pain di processo in un bisogno organizzativo/tecnologico

Tool & metodologie che userai: Scenario Analysis; Design Thinking Methodologies

##### RELATORE

**Stefano Franzon**, *Amploom*

Innovation Designer e Design Thinking Facilitator in Amploom, realtà che si occupa di utilizzare le metodologie del design e della co-progettazione per aiutare le organizzazioni a trasformare le esperienze delle persone. Diffonde la conoscenza e l'applicazione del Design Thinking in ambito accademico, ricoprendo il ruolo di Design Mentor all'Università di Ca' Foscari di Venezia, a H-FARM College e alla Venice International University. Supporta la metodologia con l'approccio imprenditoriale acquisito nella magistrale di management in Entrepreneurship and Innovation presso la Libera Università di Bolzano.



## Modulo 2

# COME STA CAMBIANDO IL LAVORO (3 ORE)

14 luglio 2023, ore 9.30-12.30 | IN PRESENZA

Cos'è «un bel lavoro»? E siamo certi che dobbiamo per forza lavorare o forse verrà un giorno in cui lavorare non sarà più necessario e l'automazione ci avrà liberato da tale necessità?

Le dieci caratteristiche chiave che fanno di un lavoro «un bel lavoro»

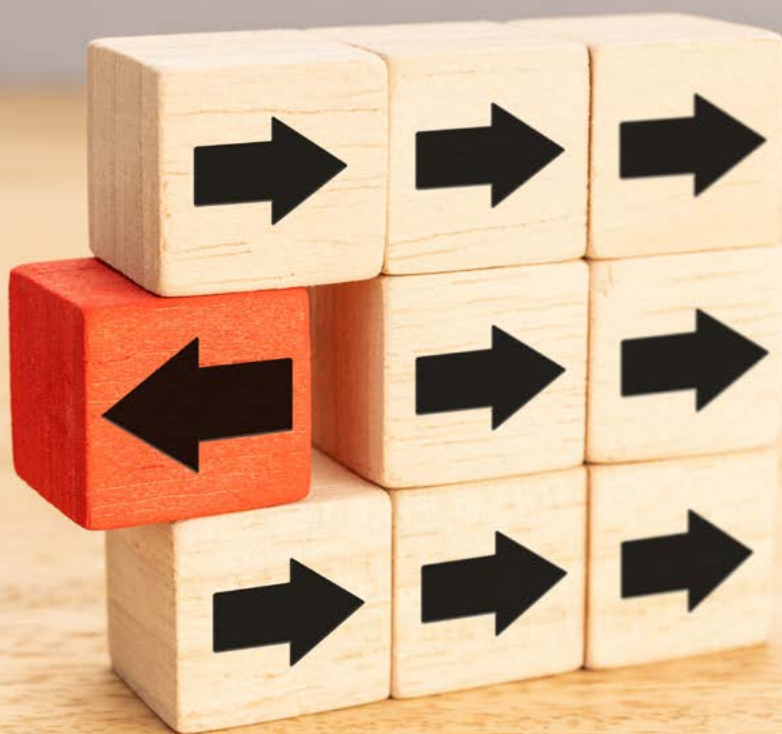
Le scelte organizzative: obiettivi individuali e modalità relazionali

Come sta cambiando il lavoro e quali sono le competenze necessarie

Nuove modalità di distribuzione di risorse e responsabilità

### RELATORE

**Alfonso Fuggetta**, autore del libro *“Un bel lavoro”* - Professore Ordinario di Informatica presso il Politecnico di Milano ed è stato Faculty Associate presso l'Institute for Software Research della University of California, Irvine. Come Amministratore Delegato e Direttore Scientifico di Cefriel (dal 2005) si occupa di orientare le strategie del centro nei progetti di ricerca e innovazione e di stimolare il raccordo tra mondo accademico, istituzioni e imprese. Attualmente è parte del Gruppo Tecnico Politiche Industriali e Impresa 4.0 di Assolombarda. È stato anche membro dell'Advisory Board Industry 4.0 e dell'Advisory Board Startup Town (Assolombarda), nonché del Comitato Ristretto su Ricerca e Innovazione di Confindustria. Ha fatto parte della Commissione Governativa sul software open-source nella Pubblica Amministrazione (2007-2008) e del Nucleo di supporto alla Struttura di Missione per l'attuazione dell'Agenda Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri (2013-2014). Attualmente è parte del Gruppo Tecnico Politiche Industriali e Impresa 4.0 e del Gruppo Tecnico Transizione Digitale di Assolombarda; è membro del Consiglio Scientifico di Fondazione Astrid, nonché del Consiglio Generale di Aspen Institute Italia.



## Modulo 3

### IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO (6 ORE)

*12 e 19 settembre 2023, ore 14.30-17.30 | ONLINE*

#### Primo incontro

Come si è modificata l'organizzazione aziendale  
Nuove esigenze interne ed esterne  
Centralità delle persone  
Lavoro agile, Smart working, benessere organizzativo  
Le piattaforme come nuovo modello organizzativo

#### Secondo incontro

Ruolo delle comunità economiche: imprese che coltivano community e community che creano imprese

#### RELATORE

**Ivana Pais** - *Professoressa Ordinaria di Sociologia dei processi economici e del lavoro, Facoltà di Economia, Università Cattolica del Sacro Cuore.* I suoi principali interessi di ricerca riguardano l'economia di piattaforma e il lavoro digitale. È direttrice di TRAILab - Transformative Action Interdisciplinary Laboratory e principal investigator del progetto WePlat (Welfare systems in the age of platforms: drivers of change for users, providers and policy makers).



## Modulo 4

# LE NUOVE COMPETENZE DEL RECRUITER - EMPLOYER BRANDING, RECRUITING E SELECTION (6 ORE)

*26 settembre e 3 ottobre 2023, ore 14.30-17.30 | ONLINE*

### Primo incontro

Employer Branding: come costruire la reputazione aziendale  
Come cercare talenti e attrarli  
Rapporti con le scuole / Università  
I cambiamenti nel Recruiting derivanti dal fenomeno della Great Resignation

### Secondo incontro

Ricerca e Selezione, il processo e le sue fasi  
Organizzazione, Ruoli e Job Description, la base per la ricerca  
I canali di ricerca la scrittura del CV, dal CV al social recruiting e l'utilizzo di video curriculum  
Assessment e i suoi strumenti, In-Basket, Role Play, Business Game  
L'intervista di selezione e le nuove tecniche dell'intervista comportamentale, come prepararla e condurla  
Valutazione nel processo di selezione e gestione fase di inserimento

### RELATORE

**Barbara Sangalli**, *Università degli Studi di Milano-Bicocca Master HR in Management per lo sviluppo del Capitale Umano* - Docente su tematiche HR relative a sistemi e processi di Sviluppo e Selezione e Coordinamento e gestione del Laboratorio Talent Management e Consulente aziendale HR per aziende di diverse dimensioni, PMI e Multinazionali su processi e progetti di tematiche HR: selezione, analisi e valutazione delle performance, Attività di formazione e Coaching



## Modulo 5

# PERFORMANCE E DEVELOPMENT MANAGEMENT VALUTARE E PREMIARE LE RISORSE UMANE

10 e 17 ottobre 2023, ore 14.30-17.30 | ONLINE

### Primo incontro

Performance Management: dall'assegnazione degli obiettivi alla valutazione qualitativa e quantitativa

Talent Management: la gestione dei talenti nei diversi processi di gestione delle persone

Percorsi di carriera: le logiche per disegnarli, pianificarli ed implementarli

Succession Plan: le logiche per disegnarli ed assegnarli

Retention Plan: le logiche per disegnarli ed assegnarli

### Secondo incontro

L'organizzazione: la sua visione e i suoi valori come base di partenza per la definizione dei ruoli

BroadBanding: teoria e classificazione dei ruoli

Compensation Plan: sistema premiante e politiche retributive

### RELATORE

**Barbara Sangalli**, Università degli Studi di Milano-Bicocca Master HR in Management per lo sviluppo del Capitale Umano - Docente su tematiche HR relative a sistemi e processi di Sviluppo e Selezione e Coordinamento e gestione del Laboratorio Talent Management e Consulente aziendale HR per aziende di diverse dimensioni, PMI e Multinazionali su processi e progetti di tematiche HR: selezione, analisi e valutazione delle performance, Attività di formazione e Coaching



## Modulo 6

### NUOVE POLITICHE DEL LAVORO (12 ORE)

24, 31 ottobre e 7 novembre 2023, ore 14.00-18.00 | ONLINE

#### Primo incontro

Le principali tipologie di contratti di lavoro  
Contratto a termine, Somministrazione, Apprendistato  
Tirocinio, apprendistato e collaborazioni con il sistema educativo (aspetti formativi)  
Smart working  
Dati sulla diffusione dello smart working  
Temi normativi: luogo, orario, disconnessione, potere di controllo e disciplinare  
Come implementare un piano di smart working in azienda

#### Secondo incontro

Lavoro dipendente all'estero e regime impatriati  
Lavoro all'estero in trasferta o distacco  
Remote working internazionale  
Regime agevolativo per il "rientro dei cervelli"  
La contrattazione collettiva  
Le principali novità in tema di Inquadramento professionale  
CCNL Meccanico - Federmeccanica  
CCNL Chimico Farmaceutico - Federchimica/Farindustria

#### Terzo incontro

Premio di Risultato e Welfare  
Premio di Risultato  
Le opportunità del welfare aziendale:  
- L'accordo sindacale e detassazione del premio  
- Conversione in welfare dei premi e welfare on top  
- Beni e servizi welfare  
Testimonianza aziendale

**RELATORI**

**Funzionari Assolombarda**



#### DESTINATARI

Questo corso è rivolto ai Responsabili della funzione HR interessati ad avere una visione completa dei cambiamenti in atto nella gestione e sviluppo delle Risorse Umane

#### SEDE E CALENDARIO

Il corso si svolgerà sempre online ad eccezione dell'incontro del Modulo 2 che si terrà presso la sede di Confindustria Ancona.

#### QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE

Euro € 1380,00 + IVA per soci Confindustria

Euro € 1660,00 + IVA per NON soci

Riduzione del 20% a partire dal secondo iscritto

La quota comprende il materiale didattico e la registrazione delle lezioni online.

Il pagamento avverrà, tramite ricevuta bancaria 30 gg fm, a ricevimento fattura emessa da SO.GE.S.I. Srl.

#### FINANZIAMENTI

Vi informiamo che le aziende iscritte a Fondimpresa possono usufruire, nell'ambito di piani aziendali finanziati dal Conto Formazione, di Voucher Formativi per la partecipazione gratuita ai corsi. Per informazioni riguardo all'utilizzo del conto formazione aziendale e dei voucher formativi potete contattare l'Area Relazioni Industriali & Risorse Umane di Confindustria Ancona.

#### TEMPI DI RINUNCIA

Eventuali rinunce dovranno pervenire, per iscritto, almeno 5 giorni prima dell'inizio del corso. Nel caso di inosservanza di tale termine, verrà emessa fattura per l'intero importo.

#### ISCRIZIONI

Per aderire al corso compilare il form <https://forms.office.com/e/Q20pyjyBGMW>



#### CONFERMA AVVIO CORSO

L'avvio del corso sarà confermato via Email a raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti.

#### INFO

**Laura Tumini**

[l.tumini@confindustria.an.it](mailto:l.tumini@confindustria.an.it) | 07129048283

**Stefania Santolini**

[s.santolini@confindustria.an.it](mailto:s.santolini@confindustria.an.it) | 07129048281