



Digital Innovation Hub
Marche

INTRODURRE L'AI IN AZIENDA: DALLA REVISIONE DEI PROCESSI ALLA LORO AUTOMAZIONE

DURATA: 40 ORE

Questo corso guida alla scoperta concreta dell'intelligenza artificiale applicata al lavoro: non come tema astratto, ma come leva immediata per semplificare processi, ridurre attività ripetitive e prendere decisioni più informate. Attraverso laboratori pratici, casi reali e strumenti subito utilizzabili, ogni partecipante impara a mappare le opportunità AI nel proprio ruolo e a costruire una roadmap di automazione misurabile, sfruttando le tecniche OKR.

INDICE DEL CORSO

STRUTTURA DEL PROGRAMMA

01

MODULO 1

**AI IN AZIENDA:
CAPIRE PER
SCEGLIERE**

02

MODULO 2

**REVISIONE DEI
PROCESSI CON
OCCHI NUOVI**

03

MODULO 3

**L'AI COME
STRUMENTO DI
LAVORO
QUOTIDIANO**

04

MODULO 4

**AUTOMAZIONE: DAI
QUICK WIN AL
CAMBIAMENTO**

05

MODULO 5

**PROGETTO FINALE
E PIANO D'AZIONE**



TARGET

A CHI SI RIVOLGE

Il percorso è pensato per chi guida, coordina o presidia processi aziendali ad alto volume informativo.



RESPONSABILI E MANAGER DI FUNZIONE

HR Manager, Finance Manager,
Operations Manager, Sales Manager.



PROFESSIONAL CON RUOLI DI COORDINAMENTO

Project Manager, Business Analyst,
Controller: gestiscono flussi informativi complessi, producono report ricorrenti e coordinano persone diverse. Il profilo che beneficia di più dal prompt engineering e dai workflow.



TEAM LEADER E SENIOR SPECIALIST

In funzioni ad alto volume documentale:
contrattualistica, compliance, customer service, procurement.

MODULO 1

AI IN AZIENDA: CAPIRE PER SCEGLIERE

COME FUNZIONA DAVVERO L'AI (SENZA CODICE)

Cos'è il machine learning, cos'è un LLM, cosa sono gli agenti. Demistificare con esempi concreti del settore.

IL PANORAMA DEGLI STRUMENTI: COSA ESISTE OGGI

ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude, strumenti verticali. Criteri per valutare uno strumento AI in base alle proprie esigenze.

MAPPARE LE OPPORTUNITÀ NEL PROPRIO RUOLO

Framework di valutazione: impatto × fattibilità. Esercizio di self-assessment per funzione aziendale.



MODULO 2

REVISIONE DEI PROCESSI CON OCCHI NUOVI

COME SI LEGGE UN PROCESSO AZIENDALE

BPMN semplificato, swim lane, touchpoint umani vs automatizzabili.
Strumenti: Miro, Lucidchart, AI-assisted mapping.

RIDISEGNARE IL PROCESSO: L'UOMO E LA MACCHINA INSIEME

Human-in-the-loop vs full automation. Ridisegno del processo con AI integrata. Workshop su caso reale portato dai partecipanti.

INDIVIDUARE LE ATTIVITÀ RIPETITIVE E AD ALTA VARIANZA

Criteri per prioritizzare: volume, frequenza, errori, costo. Esercizio pratico per funzione (HR, finance, ops, sales, IT).

MISURARE PRIMA DI AUTOMATIZZARE: BASELINE E KPI

Come definire le metriche di partenza. Collegare i KPI agli OKR aziendali. Template di process scorecard.

MODULO 3

L'AI COME STRUMENTO DI LAVORO QUOTIDIANO

PROMPT ENGINEERING PER NON TECNICI

Struttura di un prompt efficace: ruolo, contesto, vincoli, formato output. Errori comuni e come evitarli.

AI PER LA COMUNICAZIONE

Redazione assistita, sintesi, verbali automatici, traduzione e adattamento del tono. Tool: Copilot, Notion AI, Otter.

AI PER L'ANALISI: DATI SENZA ESSERE ANALISTI

Interrogare dati in linguaggio naturale, creare dashboard assistite, interpretare output. Tool: ChatGPT Advanced Data Analysis, Copilot per Excel.

AGENTI AI E WORKFLOW AUTOMATIZZATI

Cosa sono gli agenti, come si configurano senza codice. Introduzione a Make/Zapier con AI integrata. Costruzione di un workflow semplice.

LABORATORIO INTEGRATO: COSTRUIRE IL PROPRIO ASSISTENTE

Ogni partecipante costruisce un flusso AI personalizzato per il proprio ruolo. Presentazione e peer review.

MODULO 4

AUTOMAZIONE: DAI QUICK WIN AL CAMBIAMENTO

PRIORITIZZARE: MATRICE IMPATTO/SFORZO

Come scegliere cosa automatizzare per primo. Calcolo del ROI atteso. Criteri di go/no-go per un progetto AI.

CHANGE MANAGEMENT

Resistenze al cambiamento, comunicazione interna, ruolo dei champion AI. Come costruire fiducia nel nuovo processo.

OKR E AI: MISURARE IL CAMBIAMENTO

Come integrare gli obiettivi AI negli OKR aziendali. Definire Objective e Key Results per un'iniziativa di automazione. Workshop pratico.

GOVERNANCE DELL'AI

Bias, allucinazioni, privacy (GDPR), proprietà intellettuale. Policy interne per l'uso responsabile dell'AI. EU AI Act in sintesi.

LA ROADMAP AI DEL TUO REPARTO

IL TUO PERCORSO
DI TRASFORMAZIONE

Framework a 4 fasi per guidare la trasformazione del tuo team in modo strutturato e misurabile.

1

ESPLORA

Valuta opportunità e ROI
potenziali

2

PILOTA

Avvia esperimenti e progetti
prova

3

SCALA

Estendi soluzioni vincenti su
scala

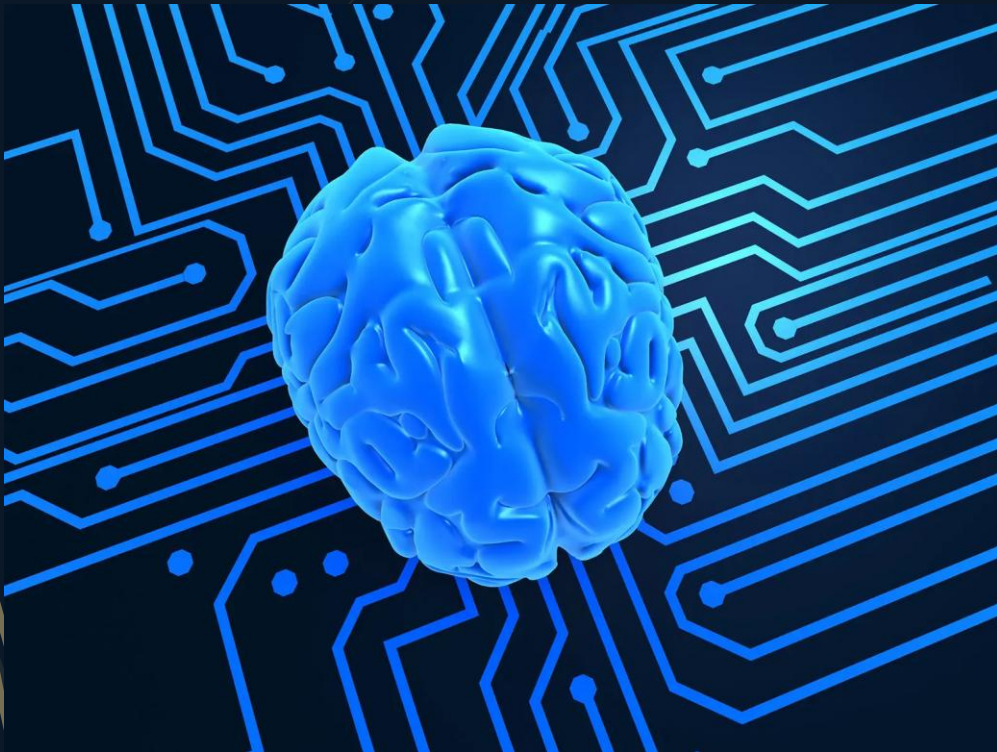
4

OTTIMIZZA

Misura, migliora e integra
continuamente

MODULO 5

PROGETTO FINALE E PIANO D'AZIONE



PREPARAZIONE DEL PROGETTO FINALE

Struttura del business case: problema, soluzione AI, impatto atteso, OKR, roadmap, rischi. Coaching individuale e di team.

PRESENTAZIONI: PITCH AI COLLEGHI E ALLO SPONSOR

Ogni team presenta il proprio progetto (10 min + Q&A). Panel di valutazione con sponsor aziendale.

RETROSPETTIVA E PIANO PERSONALE DI CRESCITA CONTINUA

Lessons learned collettive. Dove continuare a formarsi. Community of practice interna. Commitment pubblico sui propri OKR AI.

METODOLOGIA

COME APPRENDERAI

Il corso adotta un approccio pratico e interattivo, combinando lezioni teoriche, casi di studio e attività pratiche.



LEZIONI TEORICHE

Concetti chiave spiegati in modo chiaro e accessibile, senza necessità di competenze tecniche pregresse.



CASI DI STUDIO REALI

Esempi concreti tratti da diversi settori aziendali per contestualizzare ogni concetto nella realtà lavorativa.



LABORATORI PRATICI

Esercitazioni individuali e di gruppo con strumenti reali, per applicare immediatamente quanto appreso.



PEER REVIEW E COACHING

Feedback tra colleghi e sessioni di coaching individuale per affinare il progetto finale e il piano d'azione personale.

COSTO DEL CORSO

**UN INVESTIMENTO STRATEGICO PER LA CRESCITA
PROFESSIONALE E LA DIGITALIZZAZIONE D'IMPRESA.**

Il corso da 40 ore rappresenta un investimento strategico per professionisti e aziende che vogliono acquisire competenze concrete sull'intelligenza artificiale applicata ai processi aziendali.



600 euro a partecipante

CALENDARIO DEL CORSO



IN PRESENZA PRESSO CONFINDUSTRIA ANCONA • ORE 9:00–13:00

INCONTRO 1

**1 SETTEMBRE
2026**

INCONTRO 2

**4 SETTEMBRE
2026**

INCONTRO 3

**7 SETTEMBRE
2026**

INCONTRO 4

**11 SETTEMBRE
2026**

INCONTRO 5

**14 SETTEMBRE
2026**

INCONTRO 6

**18 SETTEMBRE
2026**

INCONTRO 7

**21 SETTEMBRE
2026**

INCONTRO 8

**25 SETTEMBRE
2026**

INCONTRO 9 E 10 — DATE DA DEFINIRE



COME ISCRIVERSI

PROCEDURA DI ISCRIZIONE

La procedura di iscrizione è semplice e accessibile direttamente online. Accedi al link o contattaci per completare la tua registrazione e assicurarti un posto nel corso.

1

ACCEDI IL LINK

Accedi al link
<https://forms.cloud.microsoft/e/LwxtspqyAH>

2

COMPILA IL MODULO

Inserisci i tuoi dati e quelli della tua azienda nel form di iscrizione online.

3

CONFERMA E INIZIA

Ricevi la conferma di iscrizione e preparati a trasformare il tuo modo di lavorare con l'AI.

PER INFO: angeletti@dihmarche.it